

Visie Locatie Mulderplein



Hoe werken wij

Kleurrijk
Vol lef

Liefdevol
Vakmensen

Verbindend

Beloften

- Bij ons kun je zijn wie je bent
- Wij gaan ver zodat jij het beste uit jezelf haalt, en begrenzen waar nodig
- Wij zien jou en staan naast je
- Onze zorg en ondersteuning is vakkundig
- Wij betrekken je familie, netwerk en partners in de samenleving bij de ondersteuning

De visie en missie van Cordaan:

Cordaan is er voor alle mensen met een verstandelijke beperking: van jong tot oud, van licht tot zeer ernstig verstandelijk beperkt, met of zonder bijkomende andere beperkingen. Thuis of in een gezin, op zichzelf wonend of in een speciale woonvoorziening. Op school, in een dagcentrum of in een vrij bedrijf. Omdat die zorg en ondersteuning niet altijd kan worden geboden door de eigen sociale omgeving, doen deze mensen een beroep op Cordaan. Onze drijfveer is een bijdrage te leveren aan een waardevol leven. Samen creëren we kansen en

mogelijkheden om het beste uit onze cliënten te halen. Dat is waar wij voor staan. Dat is onze missie.

Het leveren van een bijdrage aan een waardevol leven doen wij in de context van volwaardig burgerschap. Wij vinden dat mensen met een verstandelijke beperking met dezelfde kansen, mogelijkheden en plichten moeten kunnen deelnemen aan de samenleving. Het is onze uitdaging om voor iedere cliënt de voor hem of haar meest betekenisvolle plek in de samenleving te vinden. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de talenten van cliënten en deze waar mogelijk te versterken (Damen, Eelco 2016).

De locatie:

De locatie Mulderplein ligt in het centrum (oostelijk deel) van Amsterdam.

Op het Mulderplein zijn 3 verdiepingen met totaal 15 eenpersoons appartementen, met gedeeld sanitair (douche/toilet).

Op de begane grond is een trefpunt voor de bewoners van het Mulderplein en cliënten uit de buurt. Hier is de mogelijkheid om samen tv te kijken, spelletjes doen of gebruik maken van de computer.

Op de begane grond is een grote keuken, hier wordt voor diegene die dat wil gekookt. Hier is ook de mogelijkheid om onder begeleiding te leren koken. Daarnaast is er een ruimte waar cliënten, indien gewenst, gezamenlijk kunnen eten, dit kan ook op het appartement. Op het eigen appartement kunnen cliënten een maaltijd bereiden op een 2 pits kooktoestel (niet standaard op het appartement aanwezig, deze dienen cliënten zelf aan te schaffen).

Het Mulderplein beschikt over een wasmachine en droger voor algemeen gebruik. Op afspraak kan hier gebruik van gemaakt worden. Op de appartementen is geen aansluiting voor de wasmachine aanwezig.

Er is een lift aanwezig in het pand.

Het Mulderplein beschikt over een eigen tuin en een grote gemeenschappelijke binnentuin.

Omgevingsfactoren:

Het Mulderplein is centraal gelegen als het gaat om openbaar vervoer en daarmee goed bereikbaar. Daarnaast zijn er winkels in de buurt (denk bv aan de AH op de hoek). De Dappermarkt is op loopafstand te bereiken.

Tegen betaling is er, over het algemeen, ook voldoende parkeergelegenheid.

De doelgroep (woonindicaties):

Volwassen cliënten (vanaf 18 jaar) met een lichte tot matige verstandelijke beperking die individueel willen wonen en beschikking hebben tot een in pandig steunpunt en begeleiding in de directe nabijheid.

Het IQ ligt tussen de 35 en 70. De ontwikkelingsleeftijd ligt tussen de 4 en 12 jaar. Sociaal emotioneel is de leeftijd vaak lager dan de ontwikkelingsleeftijd, dit verschilt per cliënt. Vaak bevinden zij zich tussen de eerste socialisatiefase, 6-18 maanden en de eerste identificatiefase 18-36 maanden.

Er is sprake van bijkomende problematiek. Hierbij kan het gaan om onvoldoende structuur aan kunnen brengen in het leefpatroon, geen grip op impulsen en/of onvermogens in het sociale contact waardoor gedragsproblemen ontstaan.

I.v.m. het niveau van functioneren en de behoefte aan het krijgen van structuur wordt er, individueel, gewerkt met dag en weekprogramma's (waar nodig ondersteund door pictogrammen of foto's).

Cliënten hebben werk of dagbesteding, daarnaast wordt er gestimuleerd om aan te sluiten bij activiteiten zoals sporten.

Visie vertaald naar Mulderplein:

Op het Mulderplein worden bewoners gezien als normale mensen die normale behoeftes hebben. Deze worden samengevat in onderstaande schema.

Locatie Mulderplein biedt ondersteuning aan mensen met een licht en matige verstandelijke beperking waarbij sprake kan zijn van bijkomende problematiek, namelijk autisme, psychiatrische problematiek, hechtingsproblematiek en agressie. Deze bijkomende problemen kunnen probleemgedrag veroorzaken. Binnen het Mulderplein gaan we daarbij uit van het ijsbergmodel, waarbij dit probleemgedrag wat aan de oppervlakte te zien is veroorzaakt wordt door dieperliggende problematiek.



Figuur 1. Ijsbergmodel voor probleemgedrag

Naast de verstandelijke beperking hebben de cliënten die op het Mulderplein wonen vaak een laag sociaal emotionele ontwikkeling. De kans op overvraging is hierdoor groot. Hier dient in de begeleiding rekening mee te worden gehouden.

Veel bewoners hebben in hun leven faalervaringen opgedaan waarbij begeleiding (in de ruimste zin van het woord) de rol van bewaker heeft gespeeld, de bewoner de rol van agressor (veroorzaker van problemen) kreeg en er steeds conflicten waren.



Figuur 2. Conflictmodel bij faalervaringen

Binnen het Mulderplein is de insteek om door het opdoen van succeservaringen tijdens het doen van activiteiten (die passen bij de fase waarin de bewoner verkeerd) de bewoner te laten groeien in zelfstandigheid en zelfvertrouwen. De begeleiding sluit nauw aan bij de directe leefwereld van de cliënt, is laagdrempelig en passend aanwezig, eventueel met ondersteuning van een dagprogramma.



Figuur 3. Conflictmodel bij succeservaringen

Binnen de begeleiding is er veel aandacht voor het opbouwen van een relatie, het laten ervaren van een veilige haven. Hierdoor vermindert de stress ervaring van bewoners en komt er ruimte voor het (verder) ontwikkelen van competenties.



20

Figuur 4. Model stressreductie

Communicatieondersteuning kan een hulp zijn om een volgorde van een handeling te onderhouden en zelfstandig uit te voeren of een dag- en weekprogramma zelfstandig te doen.

Goede samenwerking met het team, PBer, de gedragsdeskundige, huisarts en netwerk van de cliënt is van groot belang.

Binnen het Mulderplein hebben alle cliënten een vaste woonbegeleider. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het persoonlijk plan, in samenspraak met de driehoek (persoonlijk begeleider A, teammanager, gedragsdeskundige en persoonlijk begeleider S). Jaarlijks wordt dit vastgesteld in een MDO.

Omgang met verwanten en andere belangrijke anderen

De afgelopen twintig jaar is er vooral gewerkt vanuit: De cliënt staat centraal.

Op Mulderplein zien we dit in een breder perspectief. De cliënt is niet los verkrijgbaar. Veruit de meeste cliënten hebben ouders of andere belangrijke personen (hier verder wordt deze groep aangeduid met de term ouders) om zich heen. De cliënten hangen vaak aan (de mening van) deze personen.

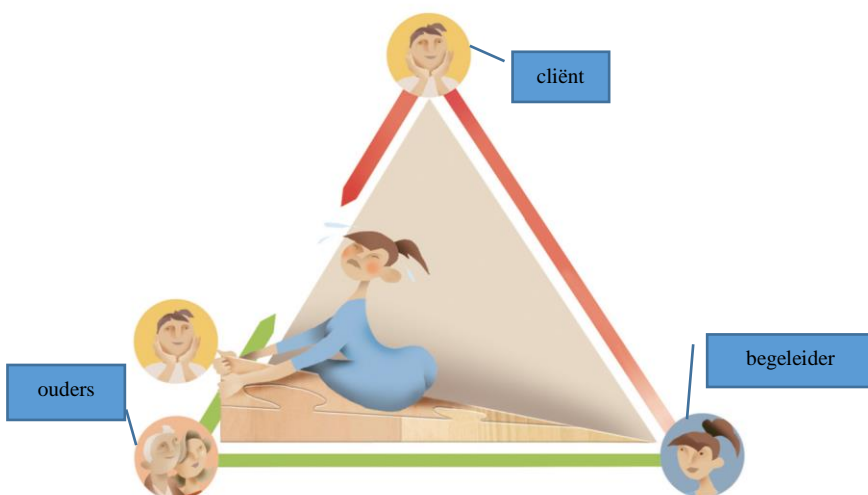
Mulderplein een locatie is waar veel cliënten hun eerste ervaring hebben met 'op zichzelf wonen' los van de ouders. Het proces van de ouders om de opvoeding los te laten, vertrouwen te hebben in de eigen keuzes van de cliënt, maar ook de zorg overdragen aan de hulpverlening is een moeilijk proces, waarbij wij bij Mulderplein ondersteunen en proberen een succeservaring te laten ontstaan.

De begeleiders van het Mulderplein zijn zich bewust dat cliënten in de eerste plaats "kinderen" van hun ouders zijn. Omdat de loyaliteit tussen cliënten en ouders sterk is - hoe het contact er op dit moment ook uitziet - proberen begeleiders te bouwen aan een stevige vertrouwensbasis tussen ouders en het team. Hoe beter die samenwerking, hoe beter het is voor cliënten.

In de begeleiding aan cliënten zijn er eigenlijk 2 routes van begeleiden:

- De Korte bovenroute, rood (uitgaande van zeggenschap cliënt);
- Langzame benedenroute, groen (uitgaande van loyaliteit tussen cliënt en ouders)

In de onderstaande illustratie worden beide strategieën duidelijk gemaakt:



Figuur 5. Driehoek cliënt, verwant en begeleiding

De rode route neemt de cliënt en diens recht om eigen keuzes te kunnen maken als uitgangspunt. Die is niet per sé verkeerd, maar het risico bestaat dat er vroeg of laat drie gevaren optreden:

- begeleiding vroeg of laat met ouders in conflict komt
- begeleiding hun cliënten in een loyaliteitsconflict met ouders brengen, en dat
- begeleiding cliënten autonomie aanpraten (wat een tegenstelling in zichzelf is).

Daarom is de groene route vaak een veiliger optie. Die neemt de loyaliteit tussen ouders en cliënt als uitgangspunt en vermijdt dat de cliënt moet kiezen tussen wat de begeleider adviseert en wat zijn ouders belangrijk vinden.

De rode route is snel maar riskant; de groene route duurt langer maar komt de samenwerking tussen cliënt, ouder en begeleider vaak ten goede.

Binnen het Mulderplein wordt groene route gekozen in het belang van de cliënt maar ook om de ouders in hun waarde te laten en hun te erkennen als uniek belangrijke personen in het leven van de cliënt. Daarom gaan we graag de samenwerking met hen aan op een manier die voor iedereen prettig (of gezond en wenselijk) is

Hulpvraag:

De hulpvraag van de cliënten op het Mulderplein is voornamelijk gericht op ondersteuning en regie van het eigen leven (waar mogelijk in samenspraak met het netwerk) en is onder te verdelen in:

- Ondersteuning bij persoonlijke verzorging
- Ondersteuning bij gezondheid en lichamelijke beperkingen
- Ondersteuning bij de verzorging van de leefomgeving (hulp bij schoonhouden eigen kamer, hulp bij de was, boodschappen doen e.d.).
- Maaltijdbereiding
- Ondersteuning bij het aangaan/ onderhouden van een sociaal netwerk.
- Ondersteuning bij aangaan van relaties en vragen rondom seksualiteit
- Hulp bij het regelen van dagbesteding/werk/opleiding
- Hulp bij financiën en administratie
- Ondersteuning bij sociale vaardigheden
- Aanbrengen dag- en nachtritme en dagstructuur, dit kan door middel van dag/week programma's, met eventuele pictogrammen ondersteuning.
- Ondersteuning en begeleiding bij bezoek aan artsen en instanties e.d.
- Hulp bij het invullen van de vrije tijd
- Hulp bij het oplossen van problemen en het nemen van besluiten
- Hulp bij het voeren van gesprekken en het zich begrijpelijk maken in het sociale leven/maatschappij
- Hulp bij het aanleren van nieuwe vaardigheden en het in stand houden van bestaande vaardigheden.

Op het mulderplein kan er kortdurende behandeling geboden worden. Hierbij kun je denken aan: rouwverwerking, psycho-educatie, EMDR, emotieregulatie/spanningsopbouw, functionele diagnostiek.

Contra-indicaties:

- Rolstoelafhankelijkheid
- geen sanitair met anderen willen delen
- actuele (onbehandelde) verslavingsproblematiek
- inwonende kinderen
- actuele onbehandelde psychiatrische problematiek
- crimineel gedrag, als dat inhoudt dat de veiligheid van het personeel of medecliënten gevaar loopt.
- behoefte aan een BOPZ-locatie
- langdurige behandeling
- problemen met de impulscontrole op seksueel gebied