

De medewerkers van buro ErvaringsKracht hebben allemaal één ding gemeen. De kracht van hun persoonlijke ervaring. Je kunt hen inzetten zoals je wilt. Of ze je nu de ogen openen met hun eigen verhaal, onverbloemde feedback geven op producten of services, of cliënten ondersteunen in de zorg: ze veranderen je beeld, beleid en bedrijf. **Profiteer dus van hun ervaring!**

Advies

Onze ervaringsdeskundigen winden nergens doekjes om en weten waar ze het over hebben. Dit maakt hen de ideale deelnemer aan een klankbordgroep of denktank. Ook geven ze advies op maat vanuit cliëntperspectief of voorlichting in de vorm van een ervaringsverhaal.

Training

Wie een workshop van onze ervaringsdeskundigen meemaakt, zal zich dit nog lang herinneren. Ze openen ogen, denken out-of-the-box me en inspireren iedereen die met hen in aanraking komt. We bieden de volgende trainingen:

Het Bejegeningsspel

Een impactvolle belevenis voor zorgorganisaties, onder begeleiding van een ervaringsdeskundige. Aan de hand van dit spel bespreek je hoe het gaat op de afdeling. Wat gaat er al goed? Wat kan er beter? Zo krijgen begeleiders en cliënten of teams onderling, in een relaxte sfeer meer inzicht en begrip. Een wereld van verschil op de werkvloer.

Niemand is hetzelfde. Leven als Amsterdammer met LVB

In deze interactieve workshop word je meegenomen in een leven als Amsterdammer met een licht verstandelijke beperking. Waar loopt iemand tegenaan? Wat helpt wél in communicatie en wat niet? De training laat deelnemers soms verbaasd, vaak ontroerd en altijd met een nieuwe blik achter.

Leven met Autisme

Hoe voelt het om autisme te hebben? Hoe werkt het anders in je hoofd? En wat betekent dit in het dagelijks leven? In samenwerking met Team Herstel (GGZ achtergrond) bieden we deze training voor mensen en organisaties die mensen met autisme beter willen begrijpen en benaderen. Want op papier kun je het niet bedenken.

Coaching

Hoe bespreek je een kindervens met je begeleider? Hoe dring je als begeleider door tot een cliënt als het gaat om middelengebruik? Hoe ga je samen om met pesten? Met een ervaringsdeskundig erbij lopen lastige gesprekken soepeler. En een 1-op-1 gesprek met iemand die in de situatie zit of heeft gezeten, kan iemand net dat zetje in de goede richting geven.

Onderzoek

Wil je testen of jouw product of bedrijf laagdrempelig genoeg is? Wil je medewerkers leren hoe ze beter kunnen reageren aan de telefoon of balie? Kies dan voor een tevredenheidsonderzoek met ervaringsdeskundigen. Of als je echt de waarheid wilt: laat een

ervaringsdeskundige langskomen als mystery guest. 100% tevredenheid gegarandeerd. Onze ervaringsdeskundigen zijn trouwens ook in te zetten als co-onderzoeker.

Maatwerk

Elke vraag is weer anders. Dus denken we graag mee om op nog andere manieren onze ervaringsdeskundigen in te zetten. Denk aan voorlichting rond een speciaal thema of contact met de pers. En als we je niet kunnen helpen, zijn we daar natuurlijk ook heel eerlijk in.

Meer weten?

We komen met alle liefde langs om te bespreken wat een ervaringsdeskundige voor jouw organisatie kan betekenen. Bellen of mailen kan natuurlijk ook, met John Roozmond via 06 113 86 121 en john@buro-ervaringskracht.nl

Uiteraard ben je ook welkom voor een kop koffie op ons bezoekadres Zwanenburgwal 206 in Amsterdam.