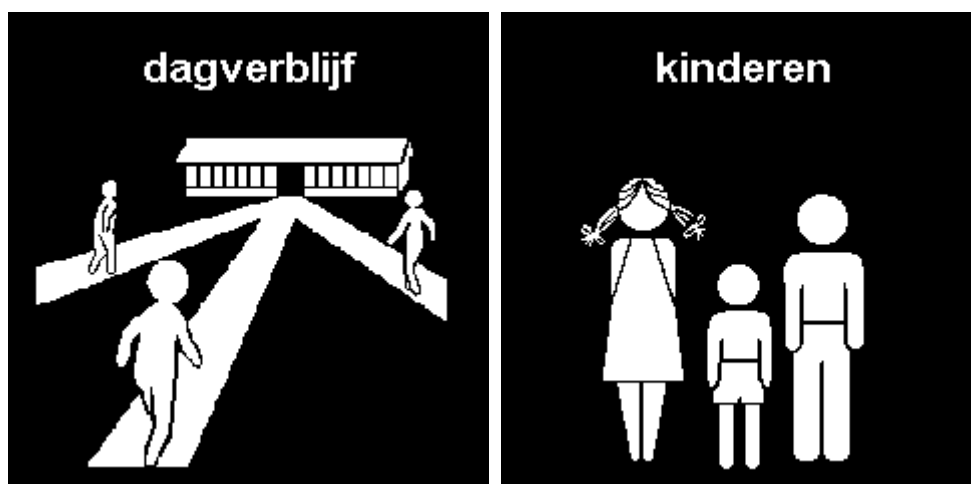


Informatieboek voor ouders en/of verzorgers



Logeerhuis De Kring

2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Informatie over Cordaan en Cordaan Jeugd
 - Visie Cordaan Jeugd
 - Kwaliteitszorg
 - Meldcode
 - Klachtenregeling en cliëntenvertrouwenspersoon
 - Wat moet gebeuren om gebruik te maken van de diensten van Cordaan Jeugd?
 - Zorgloket Cordaan Jeugd
 - Zorgovereenkomst
3. Logeerhuis De Kring
 - Doel
 - Structuur en activiteiten
 - Dagindeling
 - Communicatie met uw kind
 - Medewerkers Logeerhuis
 - Stagiaires en vrijwilligers
 - Sluitingsdagen
4. Praktische zaken
 - Huisregels
 - Verzekering
 - Medicijnen
 - Veiligheid
 - Voeding
 - Kleding
 - Verjaardagen
 - Foto en video opnamen
 - Vervoer

1. Inleiding

Welkom!

Dit boekje bevat informatie over Logeerhuis de Kring.

In dit boekje proberen we u zoveel mogelijk te informeren en antwoord te geven op vragen als: “wat is logeren? Wat is onze werkwijze? Welke activiteiten zijn er?”.

Voorop staat dat uw kind zich bij ons veilig en op zijn gemak voelt. Dat hij of zij met plezier naar logeerhuis de Kring komt. Een goede sfeer vinden wij van groot belang. De begeleid(st)ers zetten zich in om de ontwikkeling van uw kind zo goed mogelijk te stimuleren. Daarbij speelt u als ouder een belangrijke rol.

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen? Aarzel niet om de persoonlijke begeleider van uw kind of de manager aan te spreken.

Wij staan voor u en uw kind klaar!

Rachel Burnet

Manager Logeerhuis de Kring

2. Informatie over Cordaan en Cordaan Jeugd

Zorg in de stad

Cordaan biedt aan zo'n 20.000 mensen zorg vanuit 120 locaties in Amsterdam, Diemen, Huizen en Nieuw-Vennep. Dat doen we met bijna 6.000 medewerkers en ruim 2.500 vrijwilligers. Maar ook in samenwerking met mantelzorgers en andere zorgprofessionals, onderzoeksinstellingen en vele maatschappelijke organisaties. Als één van de grootste zorgorganisaties van Amsterdam wil Cordaan verantwoordelijkheid nemen voor de ontwikkeling van de langdurige zorg in de stad.

Cordaan biedt zorg en ondersteuning aan meer dan 17.320 mensen met een beperking; kinderen, volwassenen en ouderen. De ondersteuning voor kinderen bestaat uit ambulante ondersteuning, thuisondersteuning, dagbesteding, logeren en (deeltijd)wonen.

Wij willen onze cliënten helpen zich een volwaardige plaats te verwerven in de Amsterdamse samenleving. Dit is een belangrijke voorwaarde voor de verbetering van de kwaliteit van het bestaan. Uiteindelijk richt onze zorg en ondersteuning zich daarop.

Voor meer informatie over Cordaan kunt u terecht op de website van Cordaan:

<http://www.cordaan.nl>

Visie Cordaan Jeugd

Ieder kind heeft recht op een warme, liefdevolle omgeving waarin hij zich veilig voelt, gezien wordt, zich kan hechten, ontwikkelen en leren. Waarin hij kan opgroeien in zijn eigen gezin en naar een reguliere voorziening kan gaan in de buurt met specialistische kennis. En hij specialistische begeleiding en behandeling krijgt in speciale voorzieningen als dat nodig is. Waarbij altijd gekeken wordt naar het kind in de context én om MAATWERK op alle levensgebieden.

Kwaliteitszorg

Cordaan heeft de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening hoog in het vaandel staan. Kwaliteit is daarbij een breed begrip. Het gaat er echter altijd om of we de goede dingen doen en of we ze goed doen. Dit toetsen wij regelmatig bij onze cliënten, in het geval van Cordaan Jeugd bij de ouders en/of verzorgers.

Het toetsen van tevredenheid en het komen tot verbeterplannen en acties doen we op verschillende manieren.

Jaarlijks wordt er onderzoek gedaan door speciaal geschoolde medewerkers van Cordaan, door een extern bureau en door de inspectie. Cordaan is ISO gecertificeerd.

Het blijft natuurlijk niet bij vragen en meten alleen. De resultaten moeten leiden tot een verbeterplan en verbeteracties. Wat zijn knelpunten, wat kan anders en wat moeten we als eerste aanpakken? Natuurlijk worden ouders hier nauw bij betrokken.

Naast de mate van tevredenheid over de diensten vormen incidenten en klachten bronnen voor verbetering.

Meldcode

Cordaan Jeugd werkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij vermoedens en/of signalen zijn wij verplicht dit te registreren en wanneer noodzakelijk te melden.

Klachtenregeling en cliëntenvertrouwenspersoon

Bij klachten over de ondersteuning kunt u in eerste instantie terecht bij de persoonlijk begeleider van uw kind of bij de manager. Het kan dan gaan om klachten over de begeleiding of bejegening van u of uw kind.

Wanneer u er met hem of haar niet uitkomt, is het mogelijk Jacqueline Verbon in te schakelen. Zij is de cliëntvertrouwenspersoon van Cordaan jeugd. U kunt de cliëntvertrouwenspersoon bereiken via tel 06-15023068 of via de website van Cordaan <http://www.cordaan.nl/klachtenregeling-en-cli-ntvertrouwenspersonen> Hier vindt u ook het klachtenformulier.

Indien de klacht voor u niet op een bevredigende wijze is afgehandeld, kunt u contact opnemen met een externe klachtencommissie. De cliëntvertrouwenspersoon kan u over de procedure informeren

en u daarbij ook ondersteunen. De volledige klachtenregeling staat op de website van Cordaan, <http://www.cordaan.nl>

Vervoersklachten vallen niet onder de klachtenregeling van Cordaan. Klachten over het vervoer kunnen het beste direct, maar in ieder geval binnen vijf dagen na de uitgevoerde rit, worden ingediend bij het Servicebureau van Munckhof. Zij zijn te bereiken via:

telefoonnummer: **077-3978836**
emailadres: servicebureau@munckhof.nl
web formulier: <https://taxi.munckhof.nl/servicebureau/klachtformulier>
post: Munckhof Groep
t.a.v. servicebureau
Postbus 6033
5960 AA Horst

Om een klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, verzoeken we u het onderstaande bij de klacht te vermelden:

- De naam, adres, woonplaats en geboorte datum van het kind
- De naam van de contactpersoon
- De datum en het tijdstip waarop de klacht heeft plaatsgevonden
- De naam van de chauffeur en het nummer van de rit
- Vertrek- en/of aankomsttijd van de rit
- De naam van de locatie waar het kind ingeschreven staat
- Een duidelijke omschrijving van de klacht

Wat moet gebeuren om gebruik te maken van de diensten van Cordaan Jeugd?

Om gebruik te maken van onze diensten heeft uw kind een indicatie of een beschikking nodig. Dit is in feite het toegangsbewijs tot de zorg.

Er zijn twee mogelijkheden;

- De WLZ is geregeld vanuit de overheid. Als uw kind gebruik maakt van het KDC, valt uw kind onder de WLZ en heeft u een indicatie nodig. De indicatie wordt afgegeven door het Centraal Indicatiebureau Zorg (CIZ). Deze indicatie kunt u ook voor het 3^{de} dagdeel, de vakantieopvang en/of weekendopvang inzetten.
- De Jeugdwet is geregeld vanuit de gemeente. Als uw kind onder de jeugdwet valt, heeft u een beschikking nodig. Deze wordt afgegeven door het Ouder Kind Team in uw wijk en is voor de kinderen die naar het speciaal onderwijs gaan en daarnaast gebruik maken van de weekendopvang en/of vakantieopvang

Zorgloket Cordaan Jeugd

Wilt u gebruik maken van een of meerdere diensten van Cordaan Jeugd dan kunt u dit melden bij de persoonlijk begeleider van uw kind. Samen met de persoonlijk begeleider bespreekt u wat de hulpvraag is en welke mogelijkheden er zijn. Dit kan altijd. De hulp die u en uw kind nodig hebben verandert immers steeds. De persoonlijk begeleider kan u ook helpen met het aanvragen van een indicatie of beschikking. Deze heeft u nodig om gebruik te maken van de diensten.

Komt u er met de persoonlijk begeleider niet uit of heeft u meer informatie nodig dan kunt u contact opnemen met het Zorgloket van Cordaan Jeugd. De consultants denken graag met u mee. U kunt bellen naar het Zorgloket, tel: 020 6306262 of mailen naar zorgloketjeugd@cordaan.nl

Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst die u van ons krijgt staat de geïndiceerde zorg en het ondersteuningsaanbod dat wij met u afgesproken hebben. Deze overeenkomst moet getekend worden. Bij deze zorgovereenkomst ontvangt u ook de bijlage “Algemene Voorwaarden Zorgverlening”. Hierin staan uw rechten en plichten tijdens de zorg- en dienstverlening door Cordaan.

3. Logeerhuis De Kring

Doel

Het doel van logeren is om de kinderen/jong volwassene een prettig en veilig weekend te bieden binnen een huiselijke sfeer. De activiteiten zijn afgestemd op het ondersteuningsplan van het kind, wat betekent dat ieder kind als individu wordt gezien. Er worden groepsactiviteiten geboden waarbij het kind als uitgangspunt genomen wordt.

De kinderen in het weekend zijn niet alleen de kinderen van KDC de Kring maar ook van andere KDC's, DAC, ZOG's en het speciaal onderwijs.

De groepen zijn afgestemd op de kinderen/jong volwassene. Hierdoor kan het zijn dat een kind van KDC de Kring in een groep zit met een kind uit het speciaal onderwijs. Er wordt gekeken naar leeftijd, ontwikkelingsniveau, de behoeftes van de kinderen, zoals structuur, rust of juist uitdaging. Logeren wordt op vrijdagmiddag vanaf 15:00 uur zaterdag en zondag tot 15:00 uur geboden. Bij logeren zit geen vervoer, ouders/familie moeten zelf het kind van en naar het logeerhuis brengen. Soms kan er vanuit school georganiseerd worden dat de kinderen/jongvolwassene naar het logeerhuis wordt gebracht. Dit is aan ouders zelf om met school af te stemmen.

Elke dienst staat er een begeleider die aanspreekpunt is voor u als ouder. Deze begeleider legt contact met ouders maar gaat ook de verbintenis aan met KDC, ZOG of speciaal onderwijs.

Daarnaast zijn er mentoren die het aanspreekpunt zijn voor de verschillende kinderen/jongvolwassenen. Hier is een verdeling voor gemaakt, de mentor neemt contact met u op mochten er bijzonderheden of vragen zijn vanuit het logeerhuis en andersom.

Wanneer uw kind op een KDC of ZOG zit binnen Cordaan, zijn zij hoofdleverancier. Dit betekent dat zij verantwoordelijk zijn voor o.a het ondersteuningsplan en behandelplan. Binnen het weekend vult de begeleider van uw kind die verslagen aan met informatie vanuit het weekend. Ook worden de begeleiders van het weekend bij elke jaarevaluatie uitgenodigd, dit maakt dat er verbintenis bestaat tussen de verschillende diensten.

De behandeldoelen die door de weeks gehanteerd worden nemen wij waar nodig mee gedurende het weekend. Denk hier aan algemeen dagelijkse levensverrichtingen zoals het snijden/ smeren van brood, zindelijkheidsstraining, jas aantrekken etc.

De verbintenis tussen logeren en school wordt gedaan door maandelijks contact tussen school en uw Pber. Voor de kinderen die niet binnen Cordaan zorg ontvangen, wordt er een ondersteuningsplan geschreven vanuit het weekend. Deze wordt met ouders besproken.

Structuur en activiteiten

Via een dagprogramma krijgt een kind duidelijkheid over wat er gebeurt op een dag.

Ook leert uw kind omgaan met grenzen en zijn eigen mogelijkheden.

Binnen het weekend is een bepaalde regelmaat in de activiteiten. Die activiteiten komen doorgaans ieder weekend terug. Per groep kunnen er verschillen zijn in dit dagritme.

De verschillen en het aantal activiteiten hangen af van de behoeftes en mogelijkheden van de kinderen in de groep.

Dagindeling

Een dag op het logeerhuis:

7:00-8:00 uur Meeste kids worden wakker, toiletronde, drinken een kopje thee, water en eten een cracker (iets lichts) Een rustig moment waarbij tv gekeken kan worden of iets rustigst aan tafel.

8:00-9:00 uur Douche moment, sommige kinderen/jongvolwassene douchen voor het ontbijt andere daarna. Logees die een luier dragen proberen we als eerste te badderen.

9:00 uur Ontbijten, groep worst gesplitst in 2 groepen zodat er rust wordt gecreëerd om te eten

10:00 uur Een aantal kinderen/jongvolwassene worden nog geholpen met het douche moment.

Andere beginnen aan de eerste activiteit van de dag. De activiteiten worden in kleine groepen aangeboden en zijn gevarieerd, afhankelijk van de vraag van het kind: voorlezen, een spel doen, knutselen, buiten spelen of film kijken.

11:00 uur De kids die klaar zijn met douchen sluiten aan bij de activiteit of ondernemen een andere activiteit. Er wordt soms een kleine boodschap met een groepje gedaan.

12:00 uur Ruimte voor nog een activiteit binnen of buitenshuis. Toiletronde.
13:00 uur Er wordt brood gegeten of er is gekookt
14:00 uur Er worden verschillende activiteiten aangeboden, denk daarbij aan wandelen, tuin, gymzaal en snoezel. Kids/jongvolwassene die het leuk vinden kunnen betrokken worden bij huishoudelijke taken binnen het logeerhuis. bv helpen met afruimen, afval weggooien etc.
15:00 uur Wisseling van diensten, Dagdiensten gaan afronden en rapporteren in ONS. Avonddiensten starten met hun dienst.
16:00 uur Er worden rustige activiteiten aangeboden binnen het logeerhuis
17:00 uur Er wordt een start gemaakt met koken, kinderen/jongvolwassene die het leuk vinden kunnen helpen met het snijden van groenten etc. Andere kids gaan naar de grote hal, gymmen of een activiteit ondernemen binnen het logeerhuis.
18:00-19:00 uur Avondeten
19:00 uur Ruimte voor een laatste activiteit van de dag binnen het logeerhuis.
20:00-22:00 uur Beginnen met het bed ritueel, sommige kinderen gaan nog in bad. Pyjama's aan, tandenpoetsen. Voorlezen van een boekje, instoppen.
22:00 uur Collega's ruimen logeren op, rapporteren verloop van de dag in ONS. Check langs de kinderen in het logeerhuis.
23:00-8:00 uur Nachtdienst is in het pand, ondersteund en begeleid de kinderen/jongvolwassene die gedurende de nacht wakker zijn en probeert zelf nog te slapen.

Communicatie met uw kind

Bij kinderen met een verstandelijke beperking of een ontwikkelingsachterstand verloopt het leren van taal anders en/of trager dan bij leeftijdgenootjes. Binnen het weekend maken we daarom gebruik van Totale Communicatie. Dat wil zeggen dat we niet alleen gesproken taal gebruiken, maar ook gebaren, mimiek, verwijzers, foto's, plaatjes en pictogrammen. Als u het logeerhuis bezoekt, ziet u bijvoorbeeld dat er pictoborden hangen. Hierop hangt het programma van uw kind voor die dag.

Medewerkers weekendopvang

De zorg voor de kinderen is in handen van een team van deskundige medewerkers. Het team bestaat onder andere uit: de begeleiders van de groepen, een persoonlijk begeleider, een teammanager, een gedragsdeskundige, een adviserende arts, diverse therapeuten, vervoersbegeleiders en stagiaires.

Wanneer uw kind binnen logeerhuis de Kring start, zal er een intake plaats vinden met de begeleidster van het logeerhuis, na de intake wordt er een contactpersoon (mentor aangewezen) waarmee het contact zal verlopen.

De begeleider van uw kind is er voor de ontwikkeling van het kind. Hij of zij volgt uw kind in de ontwikkeling, schrijft/ voegt informatie toe aan ondersteunings- en behandelplannen en voert oudergesprekken.

Hij/zij zorgt ervoor dat alle mensen die met uw kind omgaan op de hoogte zijn van de afspraken die in het ondersteuningsplan staan.

De PB'er zorgt dat er verbintenis is tussen KDC's, ZOG' s of speciaal onderwijs.

Vragen en wensen kunt u met de persoonlijk begeleider bespreken.

Stagiaires en vrijwilligers

Studenten van verschillende opleidingen kunnen bij het logeerhuis stage lopen.

De stagiaires worden in het weekend begeleid door begeleiders in vaste dienst. De duur van de stage is afhankelijk van de opleiding. Die kan variëren van één tot twee dagen per weekend, gedurende een aantal weken tot tien maanden.

Binnen logeren kunnen vrijwilligers helpen bij uitjes. De vrijwilligers werken mee aan een activiteit onder verantwoordelijkheid van de betrokken groepsleiding en de teammanager.

Sluitingsdagen

Logeerhuis de Kring is gesloten tijdens de Nederlandse nationale feestdagen wanneer die in het weekend vallen.

Denk hierbij aan, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Pinksteren, Kerstmis, Nieuwjaars dag
Eén keer per jaar is het weekend op zaterdag gesloten voor een studie dag.
U wordt aan het begin van het schooljaar geïnformeerd hoe de feestdagen en hoe de studiedag valt van elk schooljaar.

4. Praktische zaken

Als uw kind Logeerhuis De Kring bezoekt, zijn er een aantal praktische zaken die voor u als ouder van belang zijn om rekening mee te houden. Hieronder staan de belangrijkste. Voor vragen of toelichting kunt u zich tot de groepsleiding wenden.

Huisregels

Binnen het weekend vinden verschillende activiteiten plaats die een afstemming tussen ouders en medewerkers vereisen. Daarom gelden een paar “huisregels” om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Net als op een school is respect uitgangspunt binnen het logeerhuis. Veiligheid van kinderen en medewerkers is topprioriteit. Bij ernstige of vaak voorkomende agressie door kinderen worden de ouders uitgenodigd om met de manager en de persoonlijk begeleider te spreken over de oorzaak, toedracht en oplossingen.

Persoonlijke gegevens moeten bij verandering (zoals adreswijziging, andere huisarts) zo snel mogelijk aan de groepsleiding worden doorgegeven.

Mocht u van plan zijn de indicatie van uw kind te veranderen, bijv. om de indicatie uit te breiden met meer diensten of de indicatie om te zetten in PGB financiering, dit graag vroegtijdig aan de persoonlijke begeleider doorgeven. Verandering in de indicatie kan namelijk ook een wijziging in onze administratie betekenen.

Mocht uw kind een andere arts krijgen, dan verzoeken wij u dit aan ons door te geven.

Wanneer uw kind onverhoopt opgenomen moet worden in het ziekenhuis, zouden wij het prettig vinden als u ons daarvan op de hoogte stelt. Daarnaast willen we graag de opname- en ontslagdatum weten.

Het logeerhuis van Cordaan is een AWBZ gefinancierde instelling daarom horen wij ons aan een aantal regels te houden:

Bij ziekte van uw kind stelt u de groepsleiding zsm hiervan op de hoogte, liefst voor 9:00 uur in de ochtend. Ook graag uw kind weer beter melden.

Afwezigheid van uw kind in verband met feestdagen, een doktersbezoek of overige afwezigheid geeft u, minimaal 24 uur van te voren, door aan de groepsleiding.

Als u langer of op een ander tijdstip dan de zomersluiting op vakantie gaat, dit graag tijdig doorgeven.

Verzekering

Wij proberen zo goed mogelijk op de eigendommen van uw kinderen en de begeleid(st)ers te letten, maar soms kan er per ongeluk iets kapot gaan. Cordaan heeft daarvoor zijn medewerkers verzekerd. Het is belangrijk dat u als ouders in bezit bent van een WA-verzekering. In geval dat uw kind per ongeluk iets kapot maakt van een ander kind (bijvoorbeeld kledingstuk) of begeleid(st)er (bijvoorbeeld een bril) dan kan dit ten laste komen van uw WA-verzekering.

Het weekend is niet (zonder meer) aansprakelijk voor alles wat tijdens de weekend uren gebeurt. Wanneer dit wel het geval zou zijn, zou alle schade die in het weekend verband ontstaat door het weekend moeten worden vergoed. Deze opvatting is wel bij een aantal mensen levend, maar is gebaseerd op een misverstand. Het weekend heeft pas een schadevergoedingsplicht wanneer er sprake is van een verwijtbare fout. Het weekend (of zij die voor het weekend optreden) moet dus te kort zijn geschoten in hun rechtsplicht. Het is mogelijk dat er schade wordt geleden, zonder dat er sprake is van enige onrechtmatigheid. Bijvoorbeeld tijdens een gymnastiekles een bal tegen een bril. Die schade valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering en wordt (dan ook) niet vergoed. Wanneer u of uw kind schade lijdt door toedoen van een ander kind, kunt u aanspraak maken op de aansprakelijkheidsverzekering van het betreffende kind/ouders. Vandaar dat het van belang is dat u WA-verzekerd bent.

Medicijnen

Het doel van de medicatie, de dosering hiervan, en de naam van de voorschrijvende arts en de apotheek die de medicatie verstrekt heeft moet bekend zijn binnen het weekend. Dit is belangrijk

om zo zorgvuldig mogelijk met medicijngebruik om te gaan en de veiligheid van uw kind te waarborgen.

Ook is belangrijk dat het logeerhuis op de hoogte is over medicijnen die in de thuissituatie worden gebruikt. De effecten hiervan kunnen namelijk ook overdag merkbaar zijn (denk aan gedragsveranderingen, slaperigheid, risico van epileptische aanvallen). Het is voor de dagelijkse begeleiding van groot belang te weten welke effecten de gebruikte medicijnen kunnen hebben op het dagelijks functioneren van kinderen. Begeleid(st)ers hebben namelijk een belangrijke rol bij de observatie van medicatie-effecten. Ze moeten daarnaast in staat zijn om adequaat te reageren in (nood)situaties.

Belangrijk:

Medicijnen moeten in de oorspronkelijke verpakking met de bijsluiter meegegeven worden.

Als er medicijnen in de tas van uw kind zitten, geef dit door aan de groepsleiding, om te voorkomen dat één van de andere kinderen de medicijnen in handen krijgt.

Alle wijzigingen van medicijngebruik aan de groepsleiding melden.

Kuurmedicijnen (bijvoorbeeld antibiotica) kunt elke dag meegeven.

Het is raadzaam om een afgestemde dosering of een klein flesje mee te geven. Zo voorkomt u dat de medicijnen per ongeluk in het weekend blijven staan, terwijl ze thuis ook nodig zijn. De bijsluiter moet eenmalig meegegeven worden. We zullen binnen het weekend een kopie daarvan maken. Bij kuurmedicijnen moet het doel van de medicatie, de dosering hiervan, en de naam van de voorschrijvende arts en de apotheek die de medicatie verstrekt heeft bekend zijn binnen het weekend.

Veiligheid

In het belang van de veiligheid van de kinderen worden er binnen het weekend een aantal algemene maatregelen genomen ter bescherming van de kinderen. Bij deze maatregelen is er soms sprake van enige beperking in de vrijheid van het kind. Hierbij moet u denken aan deuren van groepsruimten en kasten die afgesloten worden. Ook de voordeur en de tuinen zijn afgesloten. Specifiek op een kind afgestemde maatregelen worden met u besproken en in het ondersteuningsplan vermeld. Hierbij kunt u denken aan een “jippie” met wandelen.

Binnen het weekend gebeuren helaas wel eens incidenten. Onder incidenten verstaan we allerlei ongelukken zoals vallen, bijten, krabben, medicatie vergeten etc.

Hoewel we erg ons best doen, kunnen we helaas niet alles voorkomen. Als een incident heeft plaatsgevonden dan bellen we altijd met de ouders van het kind om ze te informeren. Als het gaat om krabben, bijten, schoppen en dergelijke, informeren we ook altijd de ouders van het andere kind.

Het beleid is dat er vervolgens een melding wordt gemaakt. Deze melding wordt besproken met de gedragsdeskundigen en de teammanager. We kijken of het incident is veroorzaakt door gedrag van kinderen en of het nodig is om bijvoorbeeld de begeleiding van het kind aan te passen of dat er extra scholing van personeel nodig is.

Als de oorzaak van het incident door de omgeving of door materiaal komt, bespreken we of het nodig is om hier aanpassingen op te maken.

De gemelde incidenten worden zorgvuldig geanalyseerd en er wordt gekeken naar hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

De kinderen binnen het logeerhuis bieden we een veilige omgeving waarin ze op ontdekking kunnen gaan en met allerlei materialen kunnen spelen om zich zo te ontwikkelen. Je ontwikkelen gaat gepaard met vallen en opstaan. Een blauwe plek die ontstaat door een val kunnen we nooit helemaal voorkomen. We vinden het echter belangrijk u meteen te informeren.

Voeding

De kinderen hoeven geen eten of drinken mee te nemen. Het weekend verzorgt iedere dag de lunch in de vorm van een broodmaaltijd, warm eten in de avond. Dit bereiden de begeleiders zelf, AH bezorgt de boodschappen. Bij speciale gelegenheden kan er iets anders gegeten worden.

Met de meeste bekende voedingsvoorschriften vanuit gezondheidsoverwegingen, voedsel allergieën en/of culturele en geloofsovertuiging kunnen we rekening houden. Als uw kind een speciaal dieet

volgt, bijvoorbeeld alleen reformproducten eet, kunt u dit zelf meegeven naar de weekendopvang.

Kleding

Het is raadzaam om alle kleding van uw kind te merken. Dit hoeft niet persé met een naam. Het kan ook met een vierkantje, een rode draad, viltstift op etiketten etc. Logeren is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen van kinderen. We kunnen helaas niet voortdurend op alle kledingstukken van kinderen letten. Het is raadzaam kinderen reservekleding mee te geven naar de opvang voor eventuele ongelukjes zoals een natte broek. Bevuilde kleding geven we mee naar huis. Incontinentiemateriaal worden door ouders verzorgd.

Verjaardagen

Verjaardagen van de kinderen vieren we in de groep. Mocht er een reden zijn waarom u geen verjaardagen viert, dan houden wij hier rekening mee. Ouders kunnen een traktatie meegeven.

Foto en video opnamen

Het komt wel eens voor dat er foto's of video-opnamen van groepsactiviteiten, feestjes, dagjes uit e.d. worden gemaakt. Deze zijn voor intern gebruik. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aan de begeleider van uw kind laten weten. Vanwege de privacy van de kinderen mogen externen alleen foto's maken met toestemming van de ouders. Er kunnen ook video-opnamen van de groepen en individuele kinderen gemaakt worden om bij te dragen aan de kwaliteit van de begeleiding. Die opnamen gebruiken we voor de besprekingen van kinderen en evt. voor gesprekken met ouders. Soms gebruikt de gedragsdeskundige deze video-opnamen, altijd strikt vertrouwelijk, om met collega-gedragsdeskundigen ervaringen op hun vakgebied uit te wisselen. Het doel daarvan is uiteindelijk de ondersteuning te verbeteren. In principe gaan wij er van uit dat de ouders hiervan op de hoogte zijn en dat er geen bijzondere toestemming nodig is voor een dergelijk, strikt vertrouwelijk en vakinhoudelijk gebruik van de video-opnamen. Heeft u hier echter vragen over, dan kunt u contact met de teamleider opnemen.

Vervoer

Er is geen vervoer bij de dienst logeren. Ouders/familie moeten zelf hun kinderen/jongeren brengen en halen.